



**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**dla strony [www.flora-go.com](http://www.flora-go.com)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s.1) – dalej RODO oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy wprowadzającej ustawę o ochronie danych osobowych przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania tych danych.

Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności:

- a) dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników
- b) przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- c) zbiór danych - oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych stosownie do określonych kryteriów;
- d) Administrator - oznacza GREEN PLANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu;
- e) podmiot przetwarzający - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora
- f) Klient - oznacza osobę fizyczną, która w celu zawarcia umowy z Green Planet sp. z o.o. sp.k. w Poznaniu podała lub zamierza podać Administratorowi swoje dane osobowe.

## 1. DANE OSOBOWE

1.1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta jest Green Planet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (61-315) przy ulicy Okólnej nr 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe złożone zostały w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000304687, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7822433757, numer statystyczny REGON: 300855011), która jest Sprzedawcą.

1.2. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem:

- a) tradycyjnej korespondencji, skierowanej na adres: ul. Okólna 26, 61-315 Poznań

- b) korespondencji elektronicznej na adres e-mail [marcin@green-planet.pl](mailto:marcin@green-planet.pl)
- c) telefonicznie pod numerem telefonu 48 61 6468909 .

1.3. Dane osobowe przetwarzane są w zbiorach danych osobowych:

- 1) klientów,
- 2) książka nadawcza,
- 3) księga reklamacji,
- 4) programy lojalnościowe,
- 5) akcje promocyjne,
- 6) marketing.

1.4. W zbiorach danych osobowych odpowiednio przetwarzane są dane:

- 1) klientów: imię i nazwisko, firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, adres do korespondencji, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej, adres IP komputera;
- 2) książka nadawcza: imię i nazwisko, firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, adres do korespondencji
- 3) księga reklamacji: imię i nazwisko firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, adres do korespondencji, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej;
- 4) programy lojalnościowe: imię i nazwisko firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, adres do korespondencji, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej.;
- 5) akcje promocyjne: imię i nazwisko firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej;
- 6) marketing: imię i nazwisko firma (nazwa) pod którą przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą, adres do korespondencji, numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej

1.5. Dane osobowe przetwarzane są w celach odpowiednio w poszczególnych zbiorach danych osobowych:

- 1) klientów: utworzenie Konta, dokonanie i realizacja Zamówienia poprzez stronę [www.flora-go.com](http://www.flora-go.com), świadczenie usług drogą elektroniczną, realizacja umów zawartych z klientami, prowadzenie marketingu produktów i usług w formie mailingu, prowadzenie marketingu produktów i usług za pośrednictwem sieci telefonicznej, w tym wiadomości SMS;
- 2) książka nadawcza: realizacja obowiązków stron wynikających z zawartych umów, obowiązki Administratora wynikające z przepisów prawa podatkowego, prowadzenie marketingu produktów i usług w drodze korespondencyjnej;
- 3) księga reklamacji: realizacja obowiązków stron wynikających z zawartych umów, obowiązki Administratora wynikające z przepisów prawa podatkowego;
- 4) programy lojalnościowe: realizacja obowiązków stron wynikających z zawartych umów, prowadzenie marketingu produktów i usług za pośrednictwem sieci telefonicznej, w tym

- wiadomości SMS, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci telefonicznej, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci internetowej;
- 5) akcje promocyjne: prowadzenie marketingu produktów i usług za pośrednictwem sieci telefonicznej, w tym wiadomości SMS, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci telefonicznej, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci internetowej;
  - 6) marketing: prowadzenie marketingu produktów i usług za pośrednictwem sieci telefonicznej, w tym wiadomości SMS, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci telefonicznej, składanie ofert i zapytań ofertowych za pośrednictwem sieci internetowej.
- 1.6. Dane osobowe, przetwarzane są w na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych danej osoby oraz jako niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą i niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit A, B i F RODO) w zbiorach: klientów i książka nadawcza, a obok powyższych dodatkowo też jako niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze art. 6 ust. 1 lit A, B, C i F RODO ) w zbiorach: księga reklamacji, programy lojalnościowe i akcje promocyjne, klientów i książka nadawcza. W zbiorze marketing podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych danej osoby oraz niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit A i F RODO).
  - 1.7. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podwykonawcy Green Planet sp. z o.o. sp.k. reprezentujący firmy wykonujące usługi w zakresie działalności odpowiadającej każdej z kategorii celów.
  - 1.8. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych
  - 1.9. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas:
    - 1) wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
    - 2) do momentu osiągnięcia celów, dla których dane są przetwarzane, lub
    - 3) do czasu cofnięcia zgody, jeżeli podstawą przetwarzania danych była zgoda i nie ma innej podstawy przetwarzania danych osobowych.
  - 1.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne, uniemożliwi wykonywanie usług przez Sprzedawcę.
  - 1.11. Użytkownikom przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
    - a) dostępu do swoich danych osobowych, dokonywania uzupełnienia oraz sprostowania danych poprzez zgłoszenie takiego żądania Administratorowi, ich przeniesienia na rzecz innego Administratora, a także otrzymania ich kopii,
    - b) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w razie gdy nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, bądź osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, albo wnosi sprzeciw – związany z jej szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych opartego o niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, lub gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
    - c) ograniczenia przetwarzania
    - d) żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania

- e) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- 1.12. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
  13. W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę wiadomości o korzystaniu przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
  14. Serwis może przechowywać zapytania http w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym: adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji w systemie Giełdy i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Klienta - jeżeli Klient wszedł przez linka, informacje o przeglądarce Klienta, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.
  15. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Giełdą Internetową. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu w systemie Giełdy i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Klienta.

## 2. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACYJNE

2.1. Sprzedawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, m.in. stosowane są certyfikaty SSL (Secure Socket Layer).

2.2. Do zalogowania się na Konto, konieczne jest podanie loginu i hasła dostępu. Aby zapewnić stosowny poziom bezpieczeństwa, hasło dostępu do Konta istnieje wyłącznie w formie zaszyfrowanej. Ponadto, rejestracja i logowanie do Konta odbywa się w bezpiecznym połączeniu https. Komunikacja pomiędzy urządzeniem Klienta a serwerami, szyfrowana jest przy pomocy protokołu SSL.

2.3. Sprzedawca informuje, że korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi, takimi jak: oprogramowania typu spyware lub malware, w tym wirusów komputerowych, obecność i działanie robaków internetowych (worm), jak również możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (ładowanie haseł), i inne. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Sprzedawca rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

## 3. COOKIES

3.1. W celu prawidłowego działania Giełdy, Sprzedawca korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Klienta za pośrednictwem Giełdy, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Klient korzysta z Giełdy – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

3.2. Sprzedawca wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Klienta oraz trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Klienta, aż do ich skasowania.

3.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Klienta. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

3.4. Cookies Giełdy są bezpieczne dla urządzenia Klienta, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.

3.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Giełdę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez partnerów Sprzedawcy) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

3.6. Klient może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Giełdy.

3.7. Sprzedawca wykorzystuje Cookies własne oraz Cookies Zewnętrzne w następujących celach: uwierzytelniania Klienta w systemie Giełdy i utrzymywania sesji Klienta; konfiguracji Giełdy i dostosowania zawartości stron do preferencji Klienta, takie jak: rozpoznanie urządzenia Klienta, zapamiętanie ustawień wybranych przez Klienta; zapewniające bezpieczeństwo danych i korzystania z Giełdy; analiz i badań oglądalności; świadczenie usług reklamowych.

3.8. Klient może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi. Klient może samodzielnie też usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.

3.9. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Klient.